

Vesperata Diamantina - Termo de Aquisição de Mesa *

1. Condições Gerais:

A MINHAS GERAIS TURISMO formulou este documento à luz da Constituição Federal de 1988, do Código Civil de 2002, do Código de Defesa do Consumidor, da Deliberação Normativa da Embratur nr. 161/85 e segundo o texto sugerido pela Associação Brasileira das Operadoras de Turismo – BRAZTOA.

2. Condições Específicas da MINHAS GERAIS:

A MINHAS GERAIS TURISMO atua como intermediária entre seus clientes e os prestadores de serviços, declinando de responsabilidade por todo e qualquer problema, perda ou dano resultantes de casos fortuitos ou de força maior sobre as quais a empresa não possui qualquer poder de previsão ou controle, tais como, mas sem se limitar a:

- Fenômenos naturais: chuvas, terremotos, furacões, enchentes, avalanches, geadas, etc.;
- Greves, distúrbios, quarentenas, guerras;
- Modificações, atrasos e/ou cancelamentos devido a motivos políticos, operacionais e organizacionais, judiciais, técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos;
- Bem como pelo inadimplemento contratual dos prestadores de serviço ou impedimento de realizar o evento por inexistência de infraestrutura disponível como mesas e sacadas disponíveis.

Por motivos técnicos operacionais, a MINHAS GERAIS reserva-se ao direito de promover alterações que se fizerem necessárias quanto aos serviços.

Caso necessário poderá alterar as mesas, data, local e horário das Vesperatas a fim de garantir os eventos.

3. Condições Específicas da Reserva:

A reserva somente será confirmada após recebimento de comprovante de depósito e dos dados do depositante.

3.1. Pagamento: à vista no ato da reserva.

3.2. O não cumprimento do prazo de pagamento acarretará o cancelamento automático da reserva e cobrança de multa conforme item 4.3 deste termo.

4. Condições Específicas de Cancelamento/Alteração/Transferência dos serviços – pelo CLIENTE

Entende-se por cancelamento a desistência parcial ou total dos serviços contratados, bem como as alterações de datas dos eventos e das mesas reservadas.

4.1. Pedidos de cancelamento serão considerados somente se encaminhados por escrito e devidamente assinados para o e-mail faleconosco@minhasgerais.com, com confirmação de recebimento pela MINHAS GERAIS TURISMO. Sendo que seu aceite ou não estará sujeito às condições estabelecidas neste termo. As penalidades serão aplicadas segundo antecedência com que forem comunicadas à MINHAS GERAIS TURISMO.

4.2. Pedidos de alteração de reservas já solicitadas deverão ser encaminhados por escrito e devidamente assinados para o e-mail faleconosco@minhasgerais.com e serão executados quando possível: tais alterações terão cobrança de taxa administrativa de R\$ 50,00, independente das multas que venham a ocorrer de acordo ao item 4.3 deste termo.



Turismo

4.3. No caso de cancelamento da reserva ou da data solicitada por parte do CLIENTE, por qualquer motivo, serão cobradas as seguintes multas sobre o valor total da venda:

- Mais de 60 dias da data do evento: será retido 30% do valor total

- De 60 a 30 dias da data do evento: será retido 50% do valor total

- Menos de 30 dias da data do evento: será retido 100% do valor total

4.4. Configura desistência dos serviços contratados o não comparecimento do CLIENTE e/ou passageiros, na hora e local marcados para o início do evento ou o comparecimento depois de iniciado o mesmo.

4.5. Em caso de cancelamento após o início do evento, do abandono ou da não utilização do serviço confirmado, por qualquer motivo, não será concedido qualquer reembolso.

4.6. Após o cálculo das penalidades/multas previstas na cláusula 4.3., existindo saldo, o mesmo será devolvido ao CLIENTE mediante depósito em conta corrente, no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contados da data do pedido de cancelamento. Caso o saldo seja negativo, o CLIENTE deverá pagá-lo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contados da data do pedido de cancelamento. Entretanto, qualquer reembolso será realizado exclusivamente sob as normas e de acordo com o tempo de transferência do respectivo banco, e qualquer tarifa ou taxas aplicadas pelos mesmos estará a cargo do CLIENTE.

4.7. Mais uma vez salientamos, no caso de não pagamento do preço pelo CLIENTE, na data de seu vencimento, a MINHAS GERAIS TURISMO se reserva ao direito de cancelar os serviços contratados.

5. Condições Específicas de cancelamento / alteração dos serviços – pela MINHAS GERAIS

Por motivos técnico-operacionais, a MINHAS GERAIS e/ou seus prestadores de serviço promoverão, sempre que necessário, alterações quanto aos serviços, sem prejuízo para o CLIENTE, pois lhe será garantido um serviço similar. Caso necessário poderá haver alteração de mesa, data, local e horário das Vesperatas a fim de garantir a realização dos eventos.

5.1. Também poderá provocar o cancelamento dos serviços contratados, em qualquer fase ou etapa, a ocorrência de caso fortuito e ou força maior, assim definidos no § único, do art. 393, do Código Civil, que, entre outras hipóteses, manifestam-se por meio de fenômenos da natureza ou em casos de calamidade pública, guerras, imposições governamentais, perturbação da ordem, acidentes ou greves, entre outros, mas sempre prejudiciais aos serviços e/ou que coloquem em risco o CLIENTE e demais participantes dos serviços.

Caberá à MINHAS GERAIS TURISMO neste caso, restituir os valores efetivamente pagos, na época que os receber dos fornecedores de serviços, sem acréscimo de multa, juros, correção monetária ou qualquer outro encargo. Entretanto, qualquer reembolso será realizado exclusivamente sob as normas e de acordo com o tempo de transferência do respectivo banco, e qualquer tarifa ou taxas aplicadas pelos mesmos estará a cargo do CLIENTE.

5.2. No caso da ocorrência de fenômenos naturais e cataclismos (terremotos, furacões, ciclones, inundações, etc.), bem como de levantes sociais (protestos públicos, revoluções, atos terroristas, etc.), a MINHAS GERAIS TURISMO não se responsabiliza pelos danos materiais ou morais decorrentes, não cabendo nenhum tipo de indenização.

5.3. O CLIENTE que, de alguma forma, cause perturbação, que ofereça risco à saúde, à integridade física, psicológica ou moral de prestadores de serviços, funcionários ou outros clientes; e colocar em risco ou prejudicar o bom andamento dos serviços, será retirado do local do evento, sem direito a receber qualquer devolução do valor pago ou indenização; isentando a MINHAS GERAIS, de manter na íntegra as condições contratadas, por culpa exclusiva daquele(a)(s).

6. Responsabilidades sobre valores:

Rua da Quitanda, 22 – 1 andar – Centro – Diamantina – MG

Telefone: 38-3531-1667 – CEP 39100-000 e-mail: faleconosco@minhasgerais.com –

Site: www.minhasgerais.com – Skype: minhasgerais - CNPJ: 11259984/0001-46 IE: 00146910100-92



Turismo

Nem a MINHAS GERAIS TURISMO, nem os prestadores de serviços intermediados se responsabilizam por roubo de documentos, objetos de valor e pessoais durante o evento. Por isso, deve o CLIENTE verificar a existência de cofres para a guarda desses durante a viagem.

A MINHAS GERAIS TURISMO não se responsabiliza por extravios ou danos de qualquer dos itens citados acima ou outros deixados no local do evento.

7.Documentos a serem entregues pela MINHAS GERAIS:

A MINHAS GERAIS providenciará, após o pagamento total dos serviços, a emissão do voucher para entrada no evento. Os vouchers serão disponibilizados num prazo máximo de 48 horas antes do evento. Serão enviados por e-mail para o titular da compra ou para a pessoa indicada no cadastro. Após receber o voucher, imprima-o e leve no dia do evento junto com o documento de identificação com foto. Não será permitida a entrada no evento sem a apresentação do voucher e nem de documentos.

Observações:

I -Documentos Classistas (OAB, CRECI, CREA, MILITAR e outros) ou fotocópias não serão aceitos.

II -Os documentos devem ser apresentados em perfeito estado: legíveis, em seus originais, não vencidos, não rasgados e não rasurados; e caso não cumpra(m) com isso, responsabilizar-se-á(ão) também, por sua negligência/imprudência, o que não autorizará qualquer reembolso dos valores pagos ou desconto no valor pactuado, e ainda, considerar-se-á tal falta como cancelamento da entrada ao evento provocada por parte do CLIENTE, o que gerará à aplicação da multa supra.

8.Serviços opcionais:

Estes não estão inclusos em nossos serviços e não são de nossa responsabilidade a operacionalização e qualidade dos mesmos.

9.Disposições Suplementares

As condições acima não incluem programações de agências, operadores, receptivos e meios de hospedagem que possuam suas próprias normas de reservas, operações e cancelamentos.

O CLIENTE declara, ao solicitar a reserva e realizar o pagamento, ter lido e, por isso, conhecer e aceitar integralmente todas as condições, declarando, ainda, serem verdadeiras todas as informações prestadas à MINHAS GERAIS TURISMO, assumindo, de livre e espontânea vontade, todas as responsabilidades previstas neste termo, sem quaisquer restrições.

O CLIENTE assume a responsabilidade de cientificar seus passageiros, ou hóspedes, ou demais acompanhantes do conteúdo integral do presente termo.

*No presente documento, a venda de locais à mesa disponíveis para compra são referidos apenas como “venda de mesa” ou “aquisição de mesa”. Cada mesa possui quatro cadeiras.

Rua da Quitanda, 22 – 1 andar – Centro – Diamantina – MG

Telefone: 38-3531-1667 – CEP 39100-000 e-mail: faleconosco@minhasgerais.com –

Site: www.minhasgerais.com – Skype: minhasgerais - CNPJ:11259984/0001-46 IE: 00146910100-92